eco commerciale

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA SERVIZI

Eco Commerciale Offre una serie di Servizi Telematici, totalmente autonomi, che permettono di avere un quadro completo e aggiornato delle caratteristiche commerciali di Persone e Società, di valutarne l'affidabilità e di monitorarne le variazioni nel tempo. I Servizi offerti rappresentano soluzioni valide ed attendibili al problema **"Rischio del Credito"** fornendo informazioni ottenute dalle fonti più autorevoli ed affidabili del mercato.

Art. 1 Oggetto della fornitura. **Eco Commerciale**, nei modi ed alle condizioni indicati nelle presenti "Condizioni Generali", fornirà, non in esclusiva, al "Cliente", che dichiara di acquistarli nel quadro della propria attività commerciale e/o industriale e/o artigianale e/o professionale, i servizi di informazione commerciale e di business process outsourcing dalla stessa **Eco Commerciale** tempo per tempo resi disponibili alla propria clientela (di seguito nominati, per brevità, come **"Servizi"**).
Il "Cliente" si impegna ad utilizzare i "Servizi" esclusivamente per proprie esigenze interne ed a scopi meramente ausiliari alla propria attività. Peraltro, la fruizione dei "Servizi" non potrà, in alcun caso, essere considerata sostitutiva dell'istruttoria che il "Cliente" è tenuto a svolgere, sulla base dei canoni della perizia, della prudenza e della diligenza professionale, nell'esercizio della propria attività. Il "Cliente" dà infatti atto di essere pienamente consapevole dell'impossibilità, per **Eco Commerciale**, di verificare, alla luce del loro numero, della frequenza di omonimie ed identità di indirizzi, dei ritardi e degli errori da parte degli Enti preposti alla tenuta dei registri pubblici, ecc., l'esattezza dei dati forniti in esecuzione dei "Servizi", sicché questi ultimi hanno unicamente lo scopo di fornire al "Cliente" un primo orientamento per le sue successive ricerche.
Il "Cliente" è unico ed esclusivo responsabile dell'adeguatezza del proprio personale, delle proprie procedure, delle proprie apparecchiature alla fruizione dei "Servizi" ed all'utilizzo degli stessi, nonché dell'idoneità dei "Servizi" in relazione all'uso che intende farne. Il "Cliente" si impegna a non duplicare, se non per finalità esclusivamente interne, così come si impegna a non cedere e a non mettere a disposizione di terzi, neppure parzialmente, ad alcun titolo, neppure gratuito, i "Servizi" da **Eco Commerciale** resi a suo favore in esecuzione del presente contratto, così come i dati allo stesso resi accessibili attraverso detti "Servizi". È' pertanto vietato al "Cliente" richiedere i "Servizi" per conto terzi e/o permettere a terzi di avvalersi, suo tramite, dei "Servizi".

Art. 2 Conclusione - Durata - Recesso. Il contratto sarà vincolante tra le Parti solo dopo la sottoscrizione del "Modulo di adesione" da parte dal "Cliente" ed avrà efficacia per un anno, ovvero per il diverso arco temporale eventualmente indicato in detto "Modulo", a far tempo dalla data della messa a disposizione del "Cliente" stesso delle credenziali di accesso di cui al successivo punto 3. Alla scadenza, in mancanza di disdetta, il contratto si intenderà automaticamente rinnovato per un anno; e così ad ogni successiva scadenza (c.d. "contratto a rinnovo automatico"); con la precisazione che non saranno più utilizzabili, in caso di "abbonamento prepagato", i corrispettivi versati e non consumati in ciascun periodo di vigenza del contratto. La dichiarazione di disdetta dovrà essere fatta pervenire all'altra Parte, con mezzi che garantiscano la prova dell'avvenuto ricevimento, almeno 60 giorni prima della scadenza contrattuale. Al "Cliente" è riconosciuta la facoltà di richiedere, in sede di "Modulo di Sottoscrizione", che il contratto non abbia ad automaticamente rinnovarsi alla scadenza, con la conseguenza che il relativo rapporto si intenderà concluso con il semplice decorso dell'anno, ovvero del diverso termine eventualmente indicato in sede di "Modulo di Sottoscrizione", o, se anteriore, con l'esaurimento dell'importo eventualmente versato in "abbonamento prepagato" ai sensi del successivo punto 9, lett. b (c.d. "contratto a scadenza").
In ogni caso, **Eco Commerciale** si riserva la facoltà, da esercitarsi in forza di comunicazione, che dovrà pervenire al "Cliente" con mezzi che garantiscano la prova dell'avvenuto ricevimento, di recedere in qualsiasi momento dal contratto con un preavviso di 15 giorni, con il solo obbligo di rimborsare al "Cliente" i corrispettivi da quest'ultimo eventualmente versati in via anticipata (ai sensi del successivo punto 9, lett. b), a fronte di "Servizi" non fruiti.

Art. 3 Modalità di accesso. L'accesso e l'erogazione dei "Servizi" avverrà tramite internet. L'accessibilità ai "Servizi" avverrà, salvo impedimenti tecnici e/o forza maggiore e/o fatto di terzi, nelle giornate dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 21.00 e, nella giornata di sabato, dalle ore 8.00 alle ore 13.00, escluse le giornate festive infrasettimanali.
Al "Cliente" verrà assegnata una credenziale di accesso, che lo abiliterà ai "Servizi". Il "Cliente" sarà responsabile dell'utilizzo delle credenziali allo stesso assegnate.
I "Servizi" resi a fronte dell'utilizzo di dette credenziali saranno, in ogni caso, addebitati al "Cliente". Il "Cliente" potrà utilizzare dette credenziali solo in conformità alle finalità interne per cui i "Servizi" gli vengono resi e si impegna a non consentirne, ad alcun titolo, l'uso a terzi. Il "Cliente" dovrà assicurarsi il buon funzionamento delle linee di comunicazione e delle apparecchiature hardware e software dallo stesso utilizzate per la connessione con **Eco Commerciale**.
Eco Commerciale non risponderà di eventuali ritardi, così come della mancata o non corretta fruizione dei "Servizi", qualora detti eventi fossero conseguenti ad un cattivo funzionamento delle linee di comunicazione e/o delle apparecchiature hardware e software utilizzate dal "Cliente". Gli eventuali costi delle linee di comunicazione per la connessione con Eco Commerciale saranno a carico esclusivo del "Cliente".

Art. 4 Modifi cazioni unilaterali. **Eco Commerciale** si riserva la facoltà di apportare, in qualsiasi momento, modifiche e/o integrazioni a modalità, caratteristiche e contenuti di ciascun "Servizio", così come di modificare le modalità di accesso e di erogazione dei "Servizi", dandone, ove necessario, tempestiva comunicazione al "Cliente", di regola, attraverso la sezione riservata del sito **www.ecocommerciale.it**, eventualmente revisionando la relativa "Scheda tecnica" ivi pubblicata.
Del pari, **Eco Commerciale** si riserva la facoltà di cessare in qualsiasi momento l'erogazione di uno o più "Servizi", dandone tempestiva comunicazione al "Cliente" con mezzi che garantiscano la prova dell'avvenuto ricevimento. In quest'ultimo caso al "Cliente" è riconosciuta la facoltà di recedere dal presente contratto in forza di comunicazione che dovrà pervenire a **Eco Commerciale**, con mezzi che garantiscano la prova dell'avvenuto ricevimento, entro 10 giorni dal ricevimento della comunicazione della cessazione del "Servizio". Il recesso avrà efficacia dalla data in cui è prevista la cessazione del "Servizio" e darà diritto al "Cliente" al solo rimborso dei corrispettivi dallo stesso eventualmente versati in via anticipata (ai sensi del successivo punto 9, lett. b) a fronte di "Servizi" non fruiti.

Art. 5 Caratteristiche dei servizi. Fermo quanto previsto al precedente punto 4, i "Servizi" verranno da **Eco Commerciale** realizzati con i contenuti tempo per tempo indicati nella relativa "Scheda tecnica" pubblicata sul sito www.ecocommerciale.it. **Eco Commerciale** risponderà, nei confronti del "Cliente", solo ed esclusivamente di quei difetti di conformità e/o completezza del "Servizio" rispetto ai dati derivanti da fonte pubblica che rendano il "Servizio" inidoneo all'uso cui è destinato (c.d. difetti sostanziali). L'eventuale presenza, nel "Servizio" reso, di difetti sostanziali dovrà essere dal "Cliente" denunciata, a pena di decadenza, entro otto giorni dalla scoperta e, in ogni caso, entro e non oltre tre mesi dall'evasione del "Servizio" contestato. Una volta ricevuta la denuncia, **Eco Commerciale** procederà, ove necessario, all'immediato integrale rifacimento del "Servizio" contestato.
Il relativo costo sarà addebitato al "Cliente", qualora venisse dimostrato che il "Servizio" originariamente reso non presentava difetti sostanziali; diversamente resterà a carico di **Eco Commerciale**. Per ciascun "Servizio" per il quale è previsto un corrispettivo unitario, che, per causa imputabile a **Eco Commerciale** a titolo di dolo o colpa grave, dovesse presentare difetti sostanziali, quest'ultima corrisponderà al "Cliente", a titolo di penale, un importo pari al triplo del corrispettivo unitario dal "Cliente" stesso dovuto per il "Servizio" risultato inficiato da difetti sostanziali. In ogni caso, nessuna penale e nessun risarcimento saranno dovuti se, nel corso del mese, risulterà evaso senza difetti sostanziali almeno il 95% dei "Servizi" resi al "Cliente" in quello stesso mese.

Art. 6 Assistenza Clienti. Per qualsiasi informazione relativa a modalità, caratteristiche e contenuti dei "Servizi", il "Cliente" potrà mettersi in contatto con l'apposito ufficio di **Eco Commerciale** (Servizio Clienti), operativo dalle ore 8:30 alle ore 12:30 e dalle 14:00 alle 18:30 dal lunedì al venerdì, escluse le giornate festive infrasettimanali.

Art. 7 Obblighi di riservatezza. Tutti i materiali, sia in forma scritta che in forma elettronica, da **Eco Commerciale** resi disponibili al "Cliente" al fine della fruizione dei "Servizi", rimarranno di proprietà esclusiva di **Eco Commerciale** stessa. Il "Cliente" si impegna a restituire, alla cessazione del rapporto instaurato con il presente contratto, il materiale e la documentazione fornitigli, senza farne copia od altrimenti riprodurli. I concetti, le idee, il know-how e le tecniche relative alla realizzazione ed erogazione dei "Servizi" resteranno di titolarità esclusiva di **Eco Commerciale**. Il "Cliente" si impegna, per sé, il proprio personale ed i terzi di cui si avvarrà per la fruizione dei "Servizi", a conservare la più assoluta riservatezza in ordine a tutta la documentazione che gli verrà resa disponibile da **Eco Commerciale**, nonché in ordine a tutte le informazioni, notizie e quant'altro di cui verrà a conoscenza in dipendenza e/o in occasione dell'esecuzione del presente contratto; a non utilizzare la documentazione che gli verrà resa disponibile da **Eco Commerciale**, nonché le informazioni, notizie e quant'altro di

ecocommerciale - Via Enrico Toti, 4 - 20900 Monza (MB) Italy - Tel. +39.039.322.231 - Tel. Banche Dati +39.039.230.22.44 - **www.ecocommerciale.it - info@ecocommerciale.it**

cui verrà a conoscenza in dipendenza e/o in occasione dell'esecuzione del presente contratto, per fini estranei a quelli in esso contemplati; a non duplicare, se non per finalità esclusivamente interne, la documentazione che gli verrà resa disponibile da **Eco Commerciale**; a non cedere a terzi, ad alcun titolo, neppure gratuito, i materiali e/o la documentazione che gli verranno resi disponibili, nonché le informazioni, le notizie e quant'altro di cui verrà a conoscenza in dipendenza e/o in occasione dell'esecuzione del presente contratto.
Salvo quanto necessario per rispettare disposizioni normative inderogabili, il "Cliente" si impegna a non comunicare a terzi, ivi compreso il/i soggetto/i cui si riferiscono, i dati resigli da **Eco Commerciale** in esecuzione del presente contratto, così come la provenienza di essi e dei "Servizi" da **Eco Commerciale**. Gli obblighi di cui al presente punto 7 permarranno anche dopo la cessazione, per qualsiasi causa o ragione, del rapporto instaurato con il presente contratto.

Art. 8 Trattamento dei dati personali. Ai sensi dell'art. 13 del d.lvo 196/2003, il "Cliente" viene reso edotto del fatto che i dati personali da lui forniti potranno formare oggetto di trattamento da parte di **Eco Commerciale**. Il trattamento di dati personali che potrà esser effettuato potrà consistere nella raccolta, registrazione, organizzazione, comunicazione, conservazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, diffusione, cancellazione e distruzione ovvero nella combinazione di due o più di tali operazioni.
I dati personali forniti dal "Cliente" verranno trattati nell'ambito dell'attività di **Eco Commerciale**, per le seguenti attività: **A)** per adempimenti di legge derivanti tra l'altro da norme civilistiche, fiscali e contabili; **B)** per la gestione amministrativa del rapporto; **C)** per l'adempimento degli obblighi derivanti da contratto; **D)** per far valere o difendere un diritto in sede giudiziale o stragiudiziale; **E)** per finalità statistiche e di analisi del mercato, finalità di informazione e/o promozione commerciale o di iniziative comunque legate all'attività di **Eco Commerciale**. I dati saranno trattati in modo lecito, secondo correttezza, in modo tale da garantirne la sicurezza e la riservatezza; il trattamento dei dati potrà esser effettuato con mezzi cartacei, informatici e telematici, anche attraverso la rete internet. In relazione al trattamento dei dati, potranno esser esercitati dal "Cliente" i diritti di cui all'art. 7 (diritti di accesso ai dati personali ed altri diritti) del d. lvo 196/2003, ed in particolare i diritti di ottenere dal Titolare la conferma dell'esistenza o meno di dati personali del "Cliente" e la loro comunicazione in forma intelleggibile; di avere conoscenza dell'origine dei dati, nonché della logica e delle finalità su cui si basa il trattamento; di ottenere la cancellazione o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché l'aggiornamento o, se vi è interesse, la rettificazione dei dati; di opporsi per motivi legittimi al trattamento; di opporsi al trattamento dei dati che lo riguardano effettuato per finalità di informazione commerciale, di invio di materiale pubblicitario, di vendita diretta o di comunicazione commerciale interattiva.
I dati di cui trattasi potranno esser comunicati e/o diffusi: **1)** nei casi ed ai soggetti previsti da norme di legge; **2)** a soggetti esterni che svolgono specifici incarichi per conto di **Eco Commerciale**, in relazione alle finalità sopra enunciate; **3)** a studi legali o consulenti esterni al fine di far valere o difendere un diritto in sede giudiziale o stragiudiziale;
4) a società controllate, collegate, partecipate, partecipanti e controllanti di **Eco Commerciale** o alla propria rete di vendita, in relazione alle finalità sopra enunciate;
5) a soggetti terzi operatori economici, in relazione alle finalità di cui al punto E).
Il conferimento dei dati inerenti il "Cliente" per le finalità indicate al punto A), B), C) è strumentale e necessario ai fini della esecuzione degli ordini e contratti e della gestione anche amministrativa, commerciale, fiscale, contabile del rapporto instaurato e pertanto l'eventuale mancato conferimento dei dati potrebbe comportare l'oggettiva impossibilità di instaurare, proseguire o dare esecuzione al rapporto. Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto D) è facoltativo e strumentale all'esercizio dei diritti di difesa in giudizio di **Eco Commerciale** e pertanto l'eventuale rifiuto al conferimento dei dati per tale finalità potrebbe compromettere e limitare l'esercizio di tali diritti. Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto E) è facoltativo e strumentale a tutto ciò che direttamente o indirettamente possa scaturire dal rapporto intercorrente con Eco Commerciale e pertanto l'eventuale rifiuto di conferimento dei dati per tale finalità potrebbe comportare quale conseguenza l'impossibilità di migliorare la qualità dei servizi e delle iniziative di Eco Commerciale nei confronti del "Cliente" e l'impossibilità di rendere adeguata informazione circa i servizi e le iniziative medesime.
Il Titolare del trattamento dei dati è **Eco Commerciale, Via Enrico Toti n. 4 - 20900 Monza (MB)**.

Art. 9 Corrispettivi. A fronte della fruizione dei "Servizi", il "Cliente" dovrà corrispondere a **Eco Commerciale** quanto risultante dall'applicazione del "Listino Prezzi".
Eco Commerciale si riserva la facoltà, da esercitarsi con comunicazione, che dovrà essere fatta pervenire al "Cliente" con mezzi che garantiscano la prova dell'avvenuto ricevimento, di apportare in qualsiasi momento variazioni al "Listino Prezzi" relativamente ad uno o più "Servizi". In tal caso, al "Cliente" è riconosciuta la facoltà di recedere dal presente contratto, mediante comunicazione che dovrà pervenire a **Eco Commerciale**, con mezzi che garantiscano la prova dell'avvenuto ricevimento, entro 10 giorni dal momento del ricevimento della comunicazione di variazione del "Listino Prezzi". In ogni caso, non costituiscono modifiche del "Listino Prezzi", idonee a legittimare il recesso da parte del "Cliente", le maggiorazioni da **Eco Commerciale** eventualmente richieste a fronte di aumenti intervenuti negli oneri (ad es., tasse ipotecarie, tributi speciali catastali, diritti camerali, ecc.) dovuti a fonti pubbliche per la realizzazione dei "Servizi". Il pagamento, da parte del "Cliente" a favore di **Eco Commerciale**, del corrispettivo per la fruizione dei "Servizi", potrà avvenire, a scelta del "Cliente" operata in sede di "Modulo di Sottoscrizione", attraverso un abbonamento prepagato. Il "Cliente" corrisponderà a **Eco Commerciale**, con le modalità e nei tempi indicati in sede di "Modulo di Sottoscrizione", l'importo indicato nel "Modulo" stesso. Detto importo dovrà essere dal "Cliente" consumato, attraverso l'acquisto di "Servizi", entro un anno, ovvero nel diverso arco temporale eventualmente indicato in sede di "Modulo di Sottoscrizione", dalla data di messa a sua disposizione delle credenziali di accesso di cui al precedente punto 3 **Eco Commerciale** invierà periodicamente al "Cliente" un prospetto dei consumi effettuati e del credito ancora disponibile.
Qualora, nell'anno, ovvero nel diverso arco temporale eventualmente indicato in sede di "Modulo di Sottoscrizione", non avesse a richiedere "Servizi" per un importo pari a quello corrisposto in via anticipata, il "Cliente" non potrà richiedere rimborsi o indennità di sorta relativamente all'importo non utilizzato. Qualora invece avesse a consumare detto importo prima della scadenza dell'anno, ovvero nel diverso arco temporale eventualmente indicato in sede di "Modulo di Sottoscrizione", al "Cliente" che abbia sottoscritto un abbonamento a "rinnovo automatico" verrà senz'altro fatturato un ulteriore importo prepagato pari a quello indicato nel "Modulo di Sottoscrizione", con la precisazione che l'importo portato dalla nuova fattura dovrà essere dal "Cliente" consumato, attraverso l'acquisto di "Servizi", entro un anno, ovvero entro il diverso arco temporale eventualmente indicato in sede di "Modulo di Sottoscrizione", dalla data di emissione della nuova fattura. Nell'ipotesi di contratto in "abbonamento prepagato" stipulato "a scadenza", il cui importo il "Cliente" avesse a consumare prima della scadenza dell'anno, ovvero entro il diverso arco temporale eventualmente indicato in sede di "Modulo di Sottoscrizione", al "Cliente" verrà consentito di continuare ad usufruire dei "Servizi" per un importo pari al 20% di quello corrisposto in via anticipata per un periodo di un mese dalla data di messa a sua disposizione, per il quale il "Cliente" si obbliga a corrispondere a **Eco Commerciale**, con le modalità e nei tempi indicati in sede di "Modulo di Sottoscrizione", il prezzo delle sole unità corrispondenti alle informazioni commerciali richieste e, quindi, solo in caso di acquisto effettivo di "Servizi". In tutti i casi **Eco Commerciale** si riserva la facoltà di sospendere l'erogazione dei "Servizi" nell'ipotesi in cui il "Cliente" non avesse a provvedere tempestivamente al pagamento della nuova fattura.

Art. 10 Obbligazioni di Eco Commerciale. **Eco Commerciale** non assume alcuna altra obbligazione e non presta alcuna altra garanzia oltre quelle espressamente e testualmente previste nel presente contratto. In ogni caso, **Eco Commerciale** non risponderà, nei confronti del "Cliente", se non nei limiti inderogabilmente previsti dall'art. 1229 cod. civ. Il "Cliente" si impegna a manlevare e tenere indenne Eco Commerciale da qualsiasi pretesa dovesse essere avanzata da terzi, compresi i soggetti cui si riferiscono i dati resi in esecuzione dei "Servizi", in dipendenza e/o connessione con la fornitura dei "Servizi" stessi.

Art. 11 Disposizioni generali. Il presente contratto annulla e sostituisce qualsiasi precedente accordo, scritto o verbale, intervenuto tra le Parti relativamente al medesimo oggetto. Qualsiasi modificazione del presente contratto dovrà essere formalizzata per iscritto, a pena di nullità.

Art. 12 Foro competente. In caso di controversie relative all'interpretazione ed all'esecuzione del presente contratto le Parti espressamente concordano che sarà competente esclusivamente il Foro di Monza (MB).

Art. 13 Domiciliazione delle parti. Ai fini tutti dell'esecuzione del presente contratto, le Parti eleggono domicilio nei luoghi indicati nel Modulo di Sottoscrizione. Ciascuna Parte comunicherà all'altra, con mezzi che garantiscano la prova dell'avvenuto ricevimento, ogni eventuale cambiamento di domicilio.